

# Euro One Számítástechnikai Zrt. Adatkezelési tájékoztató

---

## Tartalom

1	Az adatkezelési tájékoztató célja .....	4
2	Értelmező fogalmak.....	5
3	Az Adatkezelő adatai .....	6
3.1	Az Adatkezelő cégadatai.....	6
3.2	Az Adatkezelő elérhetőségei .....	6
3.3	Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője .....	6
4	Adatkezelő adatkezelései és a kezelt személyes adatok.....	7
4.1	Presales tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok.....	7
4.2	Sales tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok .....	7
4.3	Projekt menedzsment tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok .....	8
4.4	Integrációs szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok.....	9
4.5	Üzemeltetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyes adatok .....	10
4.6	Menedzselt szolgáltatások \ adatkezelés tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok 10	
4.7	Menedzselt szolgáltatások \ adatfeldolgozáshoz kapcsolódó személyes adatok.....	11
4.8	Irodai Back Office szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok.....	11
4.9	Konzultációs szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok.....	12
4.10	Támogatáshoz kapcsolódó személyes adatok .....	12
4.11	Marketing tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok .....	13
4.11.1	Hírlevélküldés .....	13
4.11.2	Közösségi oldalak.....	14
4.11.3	Google Analytics alkalmazása .....	14
4.12	Technikai adatok.....	14
4.13	Böngésző Süti - Cookie .....	15
4.13.1	A süti feladata.....	15
4.13.2	Munkamenet süti - session cookie.....	15
4.13.3	Süti letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége.....	16
5	Az adatkezelés célja, módja és jogalapja .....	17
5.1	Általános adatkezelési irányelvek .....	17
5.2	Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok.....	17
6	Az adatok tárolása és biztonsága.....	18
6.1	Az adatok fizikai tárolási helyei.....	18

6.2	Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága.....	18
7	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre.....	20
8	Érintett jogai.....	22
8.1	Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk).....	22
8.2	Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk) .....	22
8.3	Törléshez való jog (GDPR 17. cikk) .....	22
8.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk).....	23
8.5	Adathordozáshoz való jog (20. cikk).....	24
8.6	Tiltakozás joga (21. cikk) .....	24
8.7	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22.cikk).....	24
8.8	Visszavonás joga .....	24
8.9	Jogorvoslati lehetőségek .....	24
8.10	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége .....	24
9	Egyéb rendelkezések.....	24

## 1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Örömmel vesszük érdeklődését vállalatunk adatvédelmi és adatkezelési politikájával kapcsolatban. Nagyon fontos számunkra az Ön személyes adatainak védelme, ezért az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az általunk folytatott adatkezelésről. Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatónk alapján Ön tájékozódhat az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, döntési lehetőségeiről, valamint megismerheti vállalatunk adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait, illetve intézkedéseit.

Amikor Ön bármilyen okból kapcsolatba lép velünk, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait kezelni fogjuk a jelen tájékoztató szerint. Honlapunk használatával összefüggésben felhívjuk a figyelmét, hogy ez az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató csak azokra a weboldalakra vonatkozik, amelyeket az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. üzemeltet, és nem vonatkozik harmadik felek által ellenőrzött és üzemeltetett más honlapokra, amikre például a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) hivatkozik.

Ez az adatvédelmi tájékoztató kiterjed ugyanakkor a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) mindenkori látogatóira, használóira, továbbá kiterjed az az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. álláspályázataira jelentkező személyekre egyaránt. Az álláspályázatra jelentkező, (továbbiakban, mint Pályázó – és egyben Felhasználó – is) a személyes adatai megadásával önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52., cégjegyzékszám: 01 10 041733, telefonszám: +36 1 358 6350, továbbiakban, mint Adatkezelő is) a jelentkezés során megadott személyes adatokat a jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje. Az adatkezelés célja az állásjelentkezők kiválasztása és a velük történő kapcsolatfelvétel. Az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-114972/2017.

Jelen dokumentum célja, hogy az Euro One Számítástechnikai Zrt. mint adatkezelő leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő, személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket.

Az Adatkezelő egyúttal e dokumentumban tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, illetőleg minden olyan természetes- és jogi személyt, akik az Adatkezelővel bármilyen - jogi szempontból értelmezhető - kapcsolatban állnak és a személyes adatok kezelése során érintettségük keletkezik, az általa kezelt személyes adatok kezelésének szabályairól, az alkalmazott védelmi intézkedésekről, eljárásokról és az adatkezelés módjáról.

Az Adatkezelő a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) webcímen elérhető honlapjának és aloldalainak (továbbiakban, mint Honlap is) látogatója (továbbiakban, mint Felhasználó is) a látogatás tényével tudomásul veszi, elfogadja, illetve hozzájárul ahhoz, hogy a technikai jellegű felhasználói adatait (mint amilyen az IP cím, látogatás időpontja, az általa felhasznált informatikai megoldások) az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. kezelje, melynek célja, a Felhasználó azonosítása, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, statisztikák, elemzések készítése, a felhasználói élmény fokozása, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti, és működése során alkalmazza, valamint kijelenti, hogy jelen dokumentumban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Uniói jogszabályoknak. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológiai intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos verziója a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) hozzáférhetőségen érhető el. Az Adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzététel- és az Érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.

## 2 Értelmező fogalmak

**Érintett/Felhasználó:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja; Jelen Tájékoztató tekintetében az Adatkezelő az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52., cégjegyzékszám: 01 10 041733, tel. szám: +36 1 358 6350)

**Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

**Adatvédelmi incidens:** Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**Honlap:** a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) webcímen elérhető digitális adattartalom összessége, ideértve annak aloldalait is. Nem tartozik azonban a Honlap fogalma alá bármely olyan, nem az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal, amelyre a Honlap hivatkozik.

### **3 Az Adatkezelő adatai**

#### **3.1 Az Adatkezelő cégadatai**

Név: Euro One Számítástechnikai Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Újvilág u. 50.

Telefonszám: +36 1 358 6350

Cégjegyzékszám: 01-10-041733

Adószám: 10649297-2-44

#### **3.2 Az Adatkezelő elérhetőségei**

Adatvédelmi kérdésekkel a mindenkori Hálózat üzletágvezető kereshető meg. Nevét és elérhetőségeit a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) címen elérhető 'Adatkezelők elérhetőségei' táblázat tartalmazza.

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett adatvédelmi megkereséseket (e-mail), az erre az adatkezelésre vonatkozó, 4. pontban meghatározott ideig őrzi meg. Ennek leteltével ezek visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

#### **3.3 Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője**

Az Adatkezelő nem alkalmaz Adatvédelmi tisztviselőt.

Az adatvédelmi bejelentések felelősenek nevét és elérhetőségeit a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) címen elérhető 'Adatkezelők elérhetőségei' táblázat tartalmazza.

## 4 Adatkezelő adatkezelései és a kezelt személyes adatok

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk. Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk. Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át. Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheti elérhetőségeinken.

### 4.1 Presales tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamatok során történik személyes adatok kezelése:

- Termékhez kapcsolódó presales feladatok
- Termékkiválasztás
- Árajánlat készítés, ajánlatok
- Műszaki tartalom készítése
- Proof of concept készítése (POC)

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

Az egyes folyamatokat érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Termékhez kapcsolódó presales feladatok, termékkiválasztás, árajánlat készítés, ajánlatok, műszaki tartalom készítése, proof of concept készítése (POC)</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás, Cégnév</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Érintett beleegyezése / hozzájárulása
Az adatkezelés célja:	Információgyűjtés, igények felmérése, Ajánlatadás, Szerződéselőkészítés
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Kapcsolattartás nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	Ajánlatra kötött szerződés esetén a szerződés megszűnését követő 8 évig. Vonatkozó jogszabály: 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) Amennyiben az ajánlat tárgyában nincs szerződéskötés, akkor az ajánlat véghatáridejét követő 30 nap leteltéig. Vonatkozó jogszabály: 2011. évi CXII. tv. (Info tv.)
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

### 4.2 Sales tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamatok során történik személyes adatok kezelése:

- Üzleti lehetőségek felderítése
- Kapcsolattartás ügyfelekkel
- Ügyfélkapcsolat építése

- Szerződések alapfeltételeinek meghatározása

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

Az egyes folyamatokat érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Üzleti lehetőségek felderítése, ügyfélkapcsolat tartása, ügyfélkapcsolat építése, szerződések alapfeltételeinek meghatározása</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás, Cégnév</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Érintett beleegyezése / hozzájárulása
Az adatkezelés célja:	Információgyűjtés, igények felmérése, Ajánlatadás, Szerződéselőkészítés
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Kapcsolattartás nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	Ajánlatra kötött szerződés esetén a szerződés megszűnését követő 8 évig. Vonatkozó jogszabály: 2000. évi C. törvény (Számveteli tv.) Amennyiben az ajánlat tárgyában nincs szerződéskötés, akkor az ajánlat véghatáridejét követő 30 nap leteltéig. Vonatkozó jogszabály: 2011. évi CXII. tv. (Info tv.)
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.3 Projekt menedzsment tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamat során történik személyes adatok kezelése:

- A PM folyamatok során keletkező dokumentumokban foglalt információk átadása a különféle területek felé

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

A fenti folyamatot érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>A PM folyamatok során keletkező dokumentumokban foglalt információk átadása a különféle területek felé (Projekt Alapító Dokumentum, Titoktartási nyilatkozatok, Emlékeztetők)</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése, Jogos érdek (érdekmérlegelés)
Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartás, Szolgáltatás teljesítése



Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Szolgáltatás nyújtása nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	Szerződésenként változó, de minimum a szerződés lejárat dátuma + 7 év. Vonatkozó jogszabály: Ptk.
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Titoktartási nyilatkozatban kezelt adatok (lakcím, anyja neve, születési dátum, igazolványszám, tanúk adatai, aláírás)</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése; Érintett beleegyezése / hozzájárulása; Törvény által elrendelt, Jogos érdek (érdekmérlegelés)
Az adatkezelés célja:	Szerződéses kötelezettség nyújtás, Szolgáltatás teljesítése
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Szolgáltatás nyújtása nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	Szerződésenként változó, de minimum a szerződés lejárat dátuma + 7 év. Vonatkozó jogszabály: Ptk.
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.4 Integrációs szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamatok során történik személyes adatok kezelése:

- Értékesített termékek vagy szolgáltatások leszállítása
- Értékesített termékek vagy szolgáltatások implementálása, megvalósítása a szerződésről kapott műszaki információk szerint

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

Az egyes folyamatokat érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Értékesített termékek vagy szolgáltatások leszállítása, Értékesített termékek vagy szolgáltatások implementálása, megvalósítása a szerződésről kapott műszaki információk szerint</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése, Jogos érdek (érdekmérlegelés)
Az adatkezelés célja:	Termék / Szolgáltatás szállítása
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Termék / Szolgáltatás szállítása nem lehetséges, vagy nehézségekbe ütközik
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	A szerződés megszűnését követő 8 évig. Vonatkozó jogszabály: 2000. évi C. törvény (Számveteli tv.)
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.5 Üzemeltetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamatok során történik személyes adatok kezelése:

- Ügyfél-, vagy EO tulajdonban lévő rendszer üzemeltetése az ügyfél környezetében
- Alapvetően távoli, de ha szükséges, akkor kiszállásos szolgáltatás

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

Az egyes folyamatokat érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Ügyfél-, vagy EO tulajdonban lévő rendszer üzemeltetése az ügyfél környezetében, Alapvetően távoli, de szükség esetén kiszállásos szolgáltatás</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése, Jogos érdek (érdekmérlegelés)
Az adatkezelés célja:	Szerződéses feladatok ellátása érdekében (pl. kapcsolattartás)
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Szerződéses feladatok ellátása nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	A szerződés megszűnését követő 8 évig. Vonatkozó jogszabály: 2000. évi C. törvény (Számveteli tv.)
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.6 Menedzselte szolgáltatások \ adatkezelés tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamat során történik személyes adatok kezelése:

- Az ügyfélnél lévő, EO, vagy ügyfél tulajdonban lévő eszköz távoli kezelése, üzemeltetése.

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai (Szerződéses jogviszonyban.)
- Munkavégzők céges kontakt adatai (Szerződéses jogviszonyban.)

A fenti folyamatot érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Az ügyfélnél lévő, Euro One vagy ügyfél tulajdonban lévő eszköz távoli kezelése, üzemeltetése</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése, Jogos érdek (érdekmérlegelés)

Az adatkezelés célja:	Szolgáltatás teljesítése, Kapcsolattartás, kommunikáció, információk megosztása szerződéskötés és egyéb okokból
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Kommunikációs fennakadások, szolgáltatás nyújtása nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	Szerződés érvényességéig. Vonatkozó jogszabály: GDPR
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.7 Menedzselte szolgáltatások \ adatfeldolgozáshoz kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamat során történik személyes adatok kezelése:

- Az ügyfélnél lévő, EO, vagy ügyfél tulajdonban lévő eszköz távoli kezelése, üzemeltetése.

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Az Ügyfél naplózott felhasználóinak technikai adatai. Ezek az ügyfél dolgozói és az ügyfél ügyfelei.

A fenti folyamatot érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Az ügyfélnél lévő, Euro One vagy ügyfél tulajdonban lévő eszköz távoli kezelése, üzemeltetése</b>	
<b>Ügyfél által feldolgozásba adott adatbázisban lévő ügyfél alkalmazott vagy ügyfél ügyfele technikai adatai</b>	
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése, Jogos érdek (érdekmérlegelés)
Az adatkezelés célja:	Szerződésben megfogalmazott szolgáltatás megvalósítása
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Szolgáltatás nyújtása nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	Szerződés érvényességéig. Vonatkozó jogszabály: GDPR
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.8 Irodai Back Office szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamatok során történik személyes adatok kezelése:

- Komplette szerződés életút kezelése (szerződés előkészítés, írás, véleményezés, aláíratás, tárolás)
- A szerződésekben foglalt feltételek átadása a területeknek

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

Az egyes folyamatokat érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Komplett szerződés életút kezelés (szerződés előkészítés, írás, véleményezés, aláíratás, tárolás), A szerződésekben foglalt feltételek átadása a területeknek</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek (érdekmérlegelés), Szerződéses kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés célja:	Termékhez / Szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódó tevékenységek biztosítása, Ajánlatadás, Szerződéselőkészítés, Szolgáltatás teljesítése
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Szolgáltatás nyújtása nem lehetséges, Szerződésszegés
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	A szerződés megszűnését követő 8 évig. Vonatkozó jogszabály: 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.)
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.9 Konzultációs szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamat során történik személyes adatok kezelése:

- Tanácsadás az ügyfelek részére különféle területeken

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

A fenti folyamatot érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Tanácsadás az ügyfelek részére különféle területeken</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás, Cégnév, Üzletág</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése, Jogos érdek (érdekmérlegelés)
Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartás, Információgyűjtés, igények felmérése, Szolgáltatás teljesítése
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Szolgáltatás nyújtás nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	Szerződés érvényességéig. Vonatkozó jogszabály: GDPR
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.10 Támogatáshoz kapcsolódó személyes adatok

A tevékenység keretében az alábbi folyamat során történik személyes adatok kezelése:

- Értékesített termékekhez kapcsolódó terméktámogatás, gyártói támogatás

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Szerződéses és kereskedelmi kapcsolattartók céges kontakt adatai
- Munkavégzők céges kontakt adatai

A fenti folyamatot érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Értékesített termékekhez kapcsolódó terméktámogatás, gyártói támogatás</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, Céges telefonszámok, E-mail cím, Beosztás</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződéses kötelezettség teljesítése, Jogos érdek (érdekmérlegelés)
Az adatkezelés célja:	Szerződéses feladatok ellátása érdekében (pl. kapcsolattartás)
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Szerződéses feladatok ellátása nem lehetséges
Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	A szerződés megszűnését követő 8 évig. Vonatkozó jogszabály: 2000. évi C. törvény (Számveteli tv.)
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

## 4.11 Marketing tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok

### 4.11.1 Hírlevélküldés

A tevékenység keretében az alábbi folyamat során történik személyes adatok kezelése:

- Hírlevél és rendezvény meghívó kiküldés

A tevékenység keretében kezelt adatok kategóriája:

- Hírlevélre feliratkozók adatai

A fenti folyamatot érintő adatkezelés keretében az alábbi személyes adatokat kéri el az Adatkezelő:

<b>Hírlevél és rendezvény meghívó kiküldés</b>	
<b>Kezelt személyes adatok:</b>	<b>Név, E-mail cím, Cégnév, Beosztás, A feliratkozás időpontja (Optin_Timestamp / Last_Updated_Timestamp), A feliratkozásnál használt IP cím (Optin_IP_Address), GPS adatok (Latitude / Longitude), Irányítószám (Zip_Code), Marketing engedélyek (Marketing Permissions), Forrás (Source)</b>
Az adatkezelés jogalapja:	Érintett beleegyezése / hozzájárulása
Az adatkezelés célja:	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás nem lehetséges.

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:	A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.
Felhasználási hely:	Adatkezelő központi telephelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.

#### 4.11.2 Közösségi oldalak

Az Adatkezelő a termékei és szolgáltatásai minél szélesebb körben történő ismertetése és a felhasználókkal való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében megjelenik az alábbi közösségi oldalakon:

<https://www.facebook.com/euroone>

<https://www.linkedin.com/company/euro-one>

Az Adatkezelő a termékeivel kapcsolatos hírekről, rendezvényeiről rendszeresen tájékoztatásokat tesz közzé a közösségi oldalain. A közösségi oldalak általános felhasználására és a felhasználással kapcsolatos adatkezelésekre az adott közösségi oldal adatkezelési szabályzata az irányadó.

#### 4.11.3 Google Analytics alkalmazása

Az Adatkezelő a honlapon a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google webelemző szolgáltatása.

A Google Analytics cookie-kat használ, amelyek elősegítik a meglátogatott weblap felhasználó általi használatának elemzését. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét előzőleg megrövidíti, és a teljes IP-cím továbbítására csak kivételes esetekben kerül sor. Az Adatkezelő az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít, valamint ezen információk alapján a Google a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesíthet az Adatkezelő részére.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-cím nem kerül összevetésre a Google más adataival. A cookie-k tárolását az Érintett a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

#### 4.12 Technikai adatok

Technikai adatok azok az adatok, amelyek az Adatkezelő rendszereinek működése során többnyire automatikusan keletkeznek és kerülnek rögzítésre. Egyes technikai adatokat a rendszer, az Érintett külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül is tárol és bizonyos esetekben automatikusan naplóz. A technikai adatok az Érintett személyének azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azonban összekapcsolhatók felhasználói adatokkal, így az azonosítás elvileg lehetővé válik. A technikai adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

Az Euro One Számítástechnikai Zrt. kizárólag az alábbi tevékenységek keretében kezel technikai adatokat:

**Tevékenység:** Emberi erőforrásmenedzsment - Toborzás, kiválasztás

**Az adatkezelésben kezelt adatok:** A nyitott álláshelyre pályázó felhasználók IP címét és a felhasználói cselekményeik időpontját a Honlapra történő belépéskor.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogos érdeke

**Az adatkezelés célja:** A Szolgáltatás jogszerű biztosítása (pl. jogellenes felhasználás kiszűrése, illetve a kibertámadások elleni védelem érdekében)

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** Szerződés érvényességéig. Vonatkozó jogszabály: GDPR

**Tevékenység:** Menedzselt szolgáltatások \ adatfeldolgozás

**Az adatkezelésben kezelt adatok:** Ügyfél által feldolgozásba adott adatbázisban lévő ügyfél alkalmazott vagy ügyfél ügyfele technikai adatai; IP-címek

**Az adatkezelés jogalapja:** Szerződéses kötelezettség teljesítése

**Az adatkezelés célja:** Szerződésben megfogalmazott szolgáltatás megvalósítása

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** Szerződés érvényességéig. Vonatkozó jogszabály: GDPR

## 4.13 Böngésző Süti - Cookie

### 4.13.1 A sütik feladata

A HTTP-süti (süti, cookie) kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hoz létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A sütik a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódnak. A további látogatások során a tárolt sütit a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A sütik segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A sütik főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelessé teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

### 4.13.2 Munkamenet sütik - session cookie

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző

bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

#### **4.13.3 Sütik letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége**

Az Érintettnek lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a sütik használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A sütik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet a sütiket:

- általánosan letiltani;
- a sütik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.);
- egyenként letiltani;
- egyenként, vagy csoportosan törölni;
- egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.



## 5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

### 5.1 Általános adatkezelési irányelvek

Adatkezelő a 4. pontban felsorolt Adatkezelésekben a személyes adatok kezelését, minden esetben az adatkezelésben megadott céllal és az ott megadott jogalap alapján, a 5.2. pontban felsorolt jogszabályok szerint végzi.

A személyes adatok kezelése minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást az Érintett bármikor jogosult visszavonni.

Adatkezelő egyes személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség folytán, bizonyos esetekben és bizonyos rendhagyó feltételek esetén, köteles az Adatkezelésekben leírtaktól eltérő módon kezelni, átadni, továbbítani, tárolni. Ilyen esetekben Adatkezelő gondoskodik az Érintettek értesítéséről, amennyiben az adott jogszabály előírásai ezt lehetővé teszik, vagy nem tiltják kifejezetten.

### 5.2 Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok

Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- GDPR - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pénzmosási törvény vagy Pmt.)
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt. munkavállalókkal kapcsolatban)
- 1997. évi LXXX. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről (Btk.)
- 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról

## 6 Az adatok tárolása és biztonsága

### 6.1 Az adatok fizikai tárolási helyei

Adatkezelő a személyes adatokat integrált informatikai rendszerén tárolja. A rendszer elemei a tekintetében minden esetben az Adatkezelő központi telephelyén vannak elhelyezve:

Tevékenység	Az adatok fizikai tárolási helyei	Cím	Megjegyzés
Presales	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	Papír alapon tárolt
Sales	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	Papír alapon tárolt
Projekt menedzsment	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	
Integrációs szolgáltatás	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	
Üzemeltetési szolgáltatások	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	
Menedzselt szolgáltatások ADATKEZELÉS - szerződéshez kapcsolódó vezetői és munkavégzői adatok kezelése	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	
Menedzselt szolgáltatások A konkrét munkafolyamatban az ügyfél adatbázis feldolgozása ADATFELDOLGOZÁS	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	
Irodai Back Office szolgáltatás	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	
Konzultációs szolgáltatás	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	
Támogatás (support)	Adatkezelő központi telephelye	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	

### 6.2 Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága

Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatikai rendszerén végzi. Az informatikai rendszer üzemeltetése során gondoskodik az azon tárolt, feldolgozott és továbbított adatok információbiztonsági alapattribútumainak megfelelő szintjéről, úgymint a kezelt adatok:

- sértetlenségéről (Integrity), vagyis hogy az adat eredetisége, változatlansága biztosított;
- bizalmasságáról (Confidentiality), vagyis hogy kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá;

- rendelkezésre állásáról (Availability), vagyis hogy az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban. A szükséges informatikai infrastruktúra üzemkészen rendelkezésre áll.

Adatkezelő a kezelt adatokat:

- szervezeti, működési,
- fizikai biztonsági,
- információbiztonsági

védelmi intézkedések strukturált rendszerével védi. Adatkezelő a védelmi intézkedések rendszerét és az egyes védelmi intézkedések védelmi szintjeit, a védendő adatok fenyegetéseinek hatására felmerülő kockázatokkal arányos mértékben alakítja ki és működteti. A védelmi intézkedések adatvédelmi szempontból elsősorban a véletlen vagy szándékos törlés, jogosulatlan hozzáférés, szándékos és rosszhiszemű nyilvánosságra hozatal, véletlen nyilvánosságra kerülés, adatvesztés, adatmegsemmisülés elleni védelmet célozzák.

## 7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve belső munkatársai jogosultak megismerni, a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben. Az Adatkezelő egyes adatokkal kapcsolatos műveleteket, feladatokat, harmadik fél Adatfeldolgozókkal végeztet el. Az Adatkezelő az adatokat a felsoroltakon túl nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át.

Tevékenység	Cégnév	Cím	Szerepkör	Átadott adatok köre
Presales, Sales, Támogatás (support)	RSA	Austria, Wien 1120 Am Euro Platz 1/4	Adatfeldolgozó	- Név - Cégnév - Email-cím - Telefonszám - Beosztás
Presales, Sales, Támogatás (support)	Arrow ECS	1117 Budapest, Neumann János u. 1	Adatfeldolgozó	- Név - Cégnév - Email-cím - Telefonszám - Beosztás
Presales, Sales, Támogatás (support)	Juniper	1054 Budapest Szabadság ter 7, Bank Center, Citibank Torony	Adatfeldolgozó	- Név - Cégnév - Email-cím - Telefonszám - Beosztás
Presales, Sales, Támogatás (support)	Relnet	1047 Budapest, Váci út 71	Adatfeldolgozó	- Név - Cégnév - Email-cím - Telefonszám - Beosztás
Presales, Sales, Támogatás (support)	Clico	1134 Budapest, Dévai u. 26-28	Adatfeldolgozó	- Név - Cégnév - Email-cím - Telefonszám - Beosztás
Presales, Sales, Támogatás (support)	Hewlett Packard Enterprise (HPE)	1117 Budapest Aliz u.1., 3rd Floor (North Wing)	Adatfeldolgozó	- Név - Cégnév - Email-cím - Telefonszám - Beosztás

Presales, Sales, Támogatás (support)	Ingram Micro	1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49	Adatfeldolgozó	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Név</li> <li>- Cégnév</li> <li>- Email-cím</li> <li>- Telefonszám</li> <li>- Beosztás</li> </ul>
Presales, Sales, Támogatás (support)	Alef	1132 Budapest Váci út 30. 3. emelet	Adatfeldolgozó	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Név</li> <li>- Cégnév</li> <li>- Email-cím</li> <li>- Telefonszám</li> <li>- Beosztás</li> </ul>
Marketing, hírlevélküldés	Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC)	675 Ponce de Leon Ave NE Atlanta, 30308 USA	Adatfeldolgozó	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Név</li> <li>- Cégnév</li> <li>- Email-cím</li> <li>- Beosztás</li> <li>- A feliratkozás időpontja (Optin_Timestamp / Last_Updated_Timestamp)</li> <li>- GPS adatok (Latitude / Longitude)</li> <li>- Marketing engedélyek (Marketing Permissions)</li> <li>- Forrás (Source)</li> </ul>
Marketing, hírlevélküldés	Eventbrite	155 5th St, 7th Floor, San Francisco, USA	Adatfeldolgozó	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Név</li> <li>- Cégnév</li> <li>- Email-cím</li> <li>- Telefonszám</li> <li>- Beosztás</li> </ul>

## 8 Érintett jogai

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

### 8.1 Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk)

- Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Érintett személyes adatok kategóriái;
  - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
  - az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;
  - panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz;
  - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve, ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül.

### 8.2 Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

### 8.3 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- Közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)**

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

## 8.5 Adathordozáshoz való jog (20. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

## 8.6 Tiltakozás joga (21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 8.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## 8.8 Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

## 8.9 Jogorvoslati lehetőségek

Jogai megsértése esetén az Érintett a 3.3 pontban megadott adatvédelmi bejelentések felelősénél kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. Az adatvédelmi bejelentések felelősének nevét és elérhetőségeit a [www.euroone.hu](http://www.euroone.hu) címen elérhető 'Adatkezelők elérhetőségei' táblázat tartalmazza.

Ezek eredménytelensége esetén Érintett jogosult bírósághoz fordulni, illetve megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

## 8.10 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Tel: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## 9 Egyéb rendelkezések

Hatósági megkeresés, vagy egyéb jogszabályi kötelezettségen alapuló egyéb szervezet megkeresése esetén Adatkezelő adatkiadásra lehet köteles, vagy arra lehet kötelezhető. Ilyen esetekben Adatkezelő törekszik csak annyi és olyan jellegű személyes adat kiadására, amely az adatkiadási kötelezettség szempontjából feltétlenül szükséges.